

Reklamačný protokol č (vyplní predávajúci)

Predávajúci: AMP Group, a.s., Tolstého 5, 811 06 Bratislava, IČO: 48160105

e-shop: LA BONTÉ francúzske delikatesy www.francuzske-delikatesy.sk E-mail: info@la-bonte.sk

a) Kupujúci:

b) Reklamovaný produkt:

c) Doklad o kúpe d) Dátum zakúpeného produktu.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie

f) Reklamované vady

.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

riadne, včasné a bezplatné odstránenie vady, výmena tovaru, výmena súčasti tovaru, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny tovaru (kupujúci vyznačí jednu z uvedených možností)

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

ihneď, do 3 pracovných dní (pri zložitom prípade) najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie

i) Vybavenie reklamácie:

ihneď, reklamácia bude vybavená dňa

Kupujúci:

Predávajúci:

(podpis len v prípade uplatnenia reklamácie poštou)

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

k) * Reklamácia uznaná:

bezplatné odstránenie vady – oprava, výmena tovaru, výmena súčasti tovaru, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny tovaru% v hodnote..... eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l) * Reklamácia zamietnutá dôvody:

.....

Dátum vybavenia reklamácie:

Predávajúci:

Kupujúci:

(podpis len v prípade vybavenia reklamácie poštou)

Identifikácia osoby na odborné posúdenie tovaru:

(reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy tovaru, zamietnutá)

*Nehodiace prečiarknite

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným tovarom predávajúcemu.